

Databehandleravtale

i henhold til personopplysningsloven (Lovvedtak 54 (2017–2018))

og

(EUs personvernforordning GDPR (General Data Protection Regulation))

mellom

Kunde av InBusiness

.....

Behandlingsansvarlig

og

InBusiness AS

.....

Databehandler

1. Avtalens hensikt

Avtalens hensikt er å regulere rettigheter og plikter etter gjeldende norsk personvernlovgiving (personvernforordningen artikkel 28 nr 3). Avtalen skal sikre at personopplysninger ikke brukes ulovlig, urettmessig eller kommer uberettigede i hende.

Avtalen regulerer databehandlers forvaltning av personopplysninger på vegne av den behandlingsansvarlige, herunder innsamling, registrering, sammenstilling, lagring, utlevering eller kombinasjoner av disse i forbindelse med leveranse av nettside, nettbutikk, web-applikasjon og eventuelle andre tjenester levert av databehandler (heretter kalt nettløsning).

2. Formål

InBusiness AS er leverandør av nettløsning til behandlingsansvarlig. Oppdraget er regulert gjennom avtale mellom InBusiness AS og behandlingsansvarlig. Ved inngåelse av avtale legges det til grunn at behandlingsansvarlig har akseptert InBusiness sine standardavtalevilkår <https://www.inbusiness.no/standardavtale>

Personopplysninger som blir innsamlet av nettløsningen som f. eks gjennom kjøpsprosesser i nettbutikk, skjemaer som samler inn ulike type data til ulike formål og lignende blir kun lagret på webserver etter det formål data har blitt samlet inn for. Behandlingsansvarlig er selv ansvarlig for alle type data som blir samlet inn.

3. Rammer for behandlingen

Følgende rammer gjelder for behandlingen av personopplysningene på behandlingsansvarliges nettløsning:

- Behandling av personopplysninger iht. det formål nettløsningen er laget for
- Drift av server (webhotell)

4. Behandlingsansvarliges plikter

- Den behandlingsansvarlige er ansvarlig for at personopplysninger blir behandlet i samsvar med personvernforordningen og personopplysningsloven.
- Den behandlingsansvarlige bestemmer hvilke formål og hjelpemidler som gjelder for behandlingen
- Den behandlingsansvarlige skal gi databehandler dokumenterte instruksjoner for hvordan personopplysningene skal behandles. Denne avtalen, samt kontrakt for leveransen gjelder.
- Den behandlingsansvarlige har rett til å si opp avtalen dersom databehandler ikke lenger oppfyller lovens krav etter artikkel 28 nr. 1.

5. Databehandlers plikter

- Databehandler skal følge de rutiner og instruksjoner for behandlingen som behandlingsansvarlig til enhver tid har bestemt skal gjelde (denne avtale, samt kontrakt for leveransen). Unntaket er dersom personvernlovgivingen pålegger databehandler en konkret behandling av personopplysninger. Databehandler skal da omgående underrette behandlingsansvarlige i forkant av behandlingen.

- Databehandler plikter å gi behandlingsansvarlig tilgang til sin sikkerhetsdokumentasjon, og bistå, slik at behandlingsansvarlig kan ivareta sitt eget ansvar etter lovgivningen.
- Behandlingsansvarlig har, med mindre annet er avtale eller følger av lov, rett til tilgang til og innsyn i personopplysningene som behandles og systemene som benyttes til dette formål. Databehandler plikter å gi nødvendig bistand til dette. Behandlingsansvarlig skal hvis mulig gi databehandler varsel i rimelig tid før krav om innsyn og kontroll, vanligvis minst 30 dagers varsel. For krav om dokumentinnsyn bør det gis minst 14 dagers varsel.
- Databehandler har taushetsplikt om dokumentasjon og personopplysninger som vedkommende får tilgang til iht. denne avtalen. Denne bestemmelsen gjelder også etter avtalens opphør.
- Databehandler skal kun autorisere personer som av nødvendige grunner må ha tilgang til personopplysningene. Databehandler skal, etter anmodning fra den behandlingsansvarlige, kunne påvise at autoriserte personer er underlagt taushetsplikt.
- Databehandler skal bistå ved innsynsbegjæringer og andre spørsmål om registrertes rettigheter, jfr avtalens punkt 8. Databehandler kan kreve dekket dokumenterte merkostnader som påløper ved slike henvendelser.
- Databehandler skal underrette den behandlingsansvarlige om avvik og brudd på personopplysningssikkerheten, samt gi nødvendig informasjon i saken slik at behandlingsansvarlige kan overholde sine plikter om eventuell avviksmelding til tilsynsmyndighet og varsel til registrerte

6. Bruk av underleverandør

Nettløsningen hostes hos Upheads AS. Behandlingsansvarlig kan om ønskelig be om kopi av avtale.

7. Sikkerhet

Databehandler skal oppfylle de krav til sikkerhetstiltak som stilles etter gjeldende personopplysningslovgivning og -forordning. Databehandler skal dokumentere rutiner og prosedyrer for å oppfylle disse kravene i et eget skriv til behandlingsansvarlig.

Behandlingsansvarlig skal avtale med databehandler at det gjennomføres sikkerhetsrevisjoner for infrastruktur, hardware og software, systemer og lignende som omfattes av denne avtalen.

8. De registrertes rettigheter

Den behandlingsansvarlige har plikt til å legge til rette for at den registrerte får utøvd sine rettigheter, slik som innsyn, retting, sletting og innsigelsesretten.

Databehandler plikter å bistå behandlingsansvarlig ved ivaretagelse av den registrertes rettigheter, ved å samle opplysninger som er lagret om den registrerte og gjøre dem tilgjengelig for behandlingsansvarlig.

9. Avtalens varighet

Avtalen gjelder så lenge databehandler behandler personopplysninger på vegne av behandlingsansvarlig.

Ved brudd på denne avtale eller personopplysningsloven kan behandlingsansvarlig pålegge databehandler å stoppe den videre behandlingen av opplysningene med øyeblikkelig virkning.

Avtalen kan sies opp iht. InBusiness sine standardavtalevilkår. Se avsnitt «Oppsigelsesfrist» <https://www.inbusiness.no/standardavtale/>

10. Ved opphør

Ved kontraktsslutt, oppsigelse eller brudd i avtalen skal databehandler slette eller forsvarlig destruere alle dokumenter, data, disketter, cd-er mv, som inneholder opplysninger som omfattes av avtalen. Dette gjelder også for eventuelle sikkerhetskopier.

Leverandøren vil slette konto fra egen web-server og sørge for sletting av database og nettsted samt backup liggende på eget system. Backup foretatt på web-server kan ikke slettes ettersom det er daglige snapshots av hele serveren. Disse backupene vil automatisk forsvinne etter 14 dager.

Databehandler kan kreve dekket kostnader ifbm. Opphør iht. <https://www.inbusiness.no/standardavtale/> avsnitt «Oppsigelsesfrist»

11. Nye versjoner

Nye versjoner av denne avtale vil til enhver tid kunne lastes ned fra <https://www.inbusiness.no/databehandleravtale>

12. Lovvalg og verneting

Avtalen er underlagt norsk rett og partene vedtar Stavanger tingrett som verneting. Dette gjelder også etter opphør av avtalen.

Oppdatert: 02. august 2018

Behandlingsansvarlig

Databehandler



.....
(underskrift)

.....
(underskrift)