

VARSLINGS RUTINE

Dersom ansatte i InBusiness avdekker avvik knyttet til informasjonssikkerhet eller personvern og som medfører risiko for enkeltpersoners persondata skal det registreres avvik i InBusiness sitt avvikssystem. InBusiness bruker Basecamp til dette formål. Avviket skal behandles av ledelsen og eventuelt rapporteres til datatilsynet innen 72 timer. Prosedyre for melding til Datatilsynet: se InBusiness kvalitetshåndbok «Melde avvik til kunde og Datatilsynet».

Er den ansatte i tvil om avvik skal meldes eller ikke skal man straks ta dette videre til nærmeste leder eller daglig leder.

Avviket skal inneholde følgende:

- kundenavn (**dersom kunde er berørt**)
- kontaktperson (navn, telefon, e-post) hos kunden (**dersom kunde er berørt**)
- en beskrivelse av avviket og hvem som er berørt
- Omfang av avviket
- en beskrivelse av hvilke konsekvenser avviket trolig vil ha
- en beskrivelse av de tiltak som er (planlagt) iverksatt for å lukke avviket og begrense konsekvensene.

Dersom avvik berører InBusiness sine kunder, skal berørte kunder varsles om avviket. Kunden (behandlingsansvarlig) er ansvarlig for å melde avvik til datatilsynet innen 72 timer, med mindre man ber InBusiness gjøre dette på vegne av begge parter (behandlingsansvarlig og databehandler).